



CONDITIONS GENERALES DE VENTE DE SEJOURS ET DE PRESTATIONS TOURISTIQUES

CONDITIONS GENERALES DE VENTE DE VOYAGES

L'ensemble des informations accessibles via ce site sont fournies en L'état. La société ne donne aucune garantie, explicite ou implicite et n'assume aucune responsabilité relative à L'utilisation de ces informations.

La société n'est responsable ni de L'inexactitude, ni des erreurs, ni des omissions contenues sur ce site. L'utilisateur est seul responsable de L'utilisation de telles informations. La Société se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes, notamment en actualisant ce site.

La société ne pourra être responsable pour quelque dommage que ce soit tant direct qu'indirect, résultant d'une information contenue sur ce site. L'utilisateur s'engage à ne transmettre sur ce site aucune information pouvant entraîner une responsabilité civile ou pénale et s'engage à ce titre à ne pas divulguer via ce site des informations illégales, contraires à L'ordre public, diffamatoires etc. Tout site ayant un lien hypertexte avec le présent site n'est pas sous contrôle de la société qui décline par conséquent toute responsabilité quant à leur contenu. L'utilisateur est seul responsable de leur utilisation. L'utilisateur est conscient que toute information qu'il transmettra via ce site sera considérée comme non confidentielle et pourra être réutilisée, archivée, reproduite, commercialisée et ce sans restriction aucune.

Conformément à la loi du 6 janvier 1978, un droit d'accès, de rectification et d'opposition est accordé à L'utilisateur en ce qui concerne les données nominatives le concernant. L'utilisateur en ayant accès à ce site s'engage à se conformer à ses conditions d'utilisation. Les marques et logos figurant sur ce site sont des marques déposées par le fournisseur ou des tiers. Leur mention n'accorde en aucune manière une licence ou un droit d'utilisation quelconque desdites marques, qui ne peuvent donc être utilisées sans le consentement préalable et écrit du propriétaire de la marque sous peine de contrefaçon.

L'offre de vente de voyages régie par les présentes conditions de vente et constituant des forfaits touristiques est proposée par :

La société OLEIS TRAVEL EVENTS, société française à responsabilité limitée au capital social de 82 500 Euros, 8 place Mireille – 13210 Saint Rémy de Provence, immatriculée au Registre du Commerce et des sociétés de Tarascon sous le numéro 48774990500021, titulaire de l'immatriculation ATOUT France 013170019 • Téléphone : +33 (0)4 88 99 00 10

• adresse électronique : contact@sejours-provence.fr

La société OLEIS TRAVEL EVENTS est propriétaire et exploitant de la marque SEJOURS-PROVENCE.FR

Siège social : 8 Place Mireille - 13 210 SAINT REMY DE PROVENCE Tel : (33)4 88 99 00 11

Email : contact@sejours-provence.fr Web : www.sejours-provence.fr

Séjours-Provence.fr est une marque commerciale de la SARL OLEIS TRAVEL EVENTS

Sarl 82 500 € - RCS Tarascon N° 487 749 905 SIRET 487 749 905 00021 APE 7911Z TVA intracommunautaire FR71 487 749 905

Agence licenciée garantie par APS et assurée par HISCOX – Immatriculation ATOUT France 013170019



PREAMBULE

Les présentes Conditions de Vente ont pour objet de décrire les modalités de vente des prestations de séjours, circuits et prestations proposés par SEJOURS-PROVENCE.FR sur son site

<https://www.sejours-provence.fr>

Elles complètent l'information préalable communiquée au voyageur avant son achat, en vertu des articles L. 211-8 et R. 211-4 du Code du Tourisme applicables au 1er juillet 2018 et informent le Client des conditions dans lesquelles SEJOURS-PROVENCE.FR propose ses prestations.

Absence de droit de rétractation : conformément aux dispositions de l'article L. 221-28-12° du Code de la consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats conclus avec SEJOURS-PROVENCE.FR fournis à une date ou à une période déterminée.

Les informations précontractuelles font partie intégrante du contrat conclu mais sont susceptibles de faire l'objet de modifications avant la conclusion du contrat sur les points suivants : caractéristiques principales du voyage (transport, hébergement, horaires, escales, itinéraires etc. au sens de l'article R. 211-4-1°), le prix, le nombre de personnes requis pour la réalisation du voyage et les frais d'annulation.

Le voyageur reconnaît avoir reçu et pris connaissance des présentes Conditions particulières de Vente dans leur intégralité, des conditions spécifiques propres à certaines prestations, ainsi que de tous les termes de l'offre préalable (devis, programme) élaboré par SEJOURS-PROVENCE.FR avant d'avoir effectué sa réservation.

Toute modification sera communiquée au voyageur avant la conclusion du contrat par tout moyen clair et compréhensible, notamment par l'envoi d'un email à l'adresse communiquée par le voyageur, modifiant les éléments de l'offre préalable.

Si l'une des clauses des présentes Conditions était ou devenait illicite, nulle ou sans objet au regard de la réglementation en vigueur ou d'une décision de justice définitive, elle serait déclarée non-écrite et les autres dispositions demeureront licites et opposables aux parties.

Le Client reconnaît avoir la capacité de contracter lors de sa réservation des prestations proposées par SEJOURS-PROVENCE.FR.

Article 1 : CARACTERISTIQUES ESSENTIELLES DES PRESTATIONS

Les présentes Conditions de Vente ont pour objet de décrire les modalités de vente des prestations de séjours et circuits proposés par SEJOURS-PROVENCE.FR sur son site <https://www.sejours-provence.fr>

Siège social : 8 Place Mireille - 13 210 SAINT REMY DE PROVENCE Tel : (33)4 88 99 00 11

Email : contact@sejours-provence.fr Web : www.sejours-provence.fr

Séjours-Provence.fr est une marque commerciale de la SARL OLEIS TRAVEL EVENTS

Sarl 82 500 € - RCS Tarascon N° 487 749 905 SIRET 487 749 905 00021 APE 7911Z TVA intracommunautaire FR71 487 749 905

Agence licenciée garantie par APS et assurée par HISCOX – Immatriculation ATOUT France 013170019



Elles complètent l'information préalable communiquée au voyageur avant son achat, en vertu des articles L. 211-8 et R. 211-4 du Code du Tourisme applicables au 1er juillet 2018 et informent le Client des conditions dans lesquelles SEJOURS-PROVENCE.FR propose ses prestations.

Absence de droit de rétractation : conformément aux dispositions de l'article L. 221-28-12° du Code de la consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats conclus avec SEJOURS-PROVENCE.FR fournis à une date ou à une période déterminée. Les informations précontractuelles font partie intégrante du contrat conclu mais sont susceptibles de faire l'objet de modifications avant la conclusion du contrat sur les points suivants : caractéristiques principales du voyage (transport, hébergement, horaires, escales, itinéraires etc. au sens de l'article R. 211-4-1°), le prix, le nombre de personnes requis pour la réalisation du voyage et les frais d'annulation.

Le voyageur reconnaît avoir reçu et pris connaissance des présentes Conditions particulières de Vente dans leur intégralité, des conditions spécifiques propres à certaines prestations, ainsi que de tous les termes de l'offre préalable (devis, programme) élaboré par SEJOURS-PROVENCE.FR avant d'avoir effectué sa réservation. Toute modification sera communiquée au voyageur avant la conclusion du contrat par tout moyen clair et compréhensible, notamment par l'envoi d'un email à l'adresse communiquée par le voyageur, modifiant les éléments de l'offre préalable. Si l'une des clauses des présentes Conditions était ou devenait illicite, nulle ou sans objet au regard de la réglementation en vigueur ou d'une décision de justice définitive, elle serait déclarée non-écrite et les autres dispositions demeureront licites et opposables aux parties.

Le Client reconnaît avoir la capacité de contracter lors de sa réservation des prestations proposées par SEJOURS-PROVENCE.FR.

Article 2 : PRIX

Le prix est indiqué en euros pour chacun des voyages figurant dans le catalogue électronique SEJOURS-PROVENCE.FR

Le prix s'entend toutes taxes comprises à l'exception de la taxe de séjour et peuvent faire apparaître les taxes et redevances obligatoires connues lors de la et indiquer d'éventuels coûts additionnels à prévoir.

Nos prix ne comprennent pas tous les services antérieurs au séjour, ainsi que les frais de vaccin, les boissons, les pourboires, et toutes les dépenses à caractère personnel. Les prix sont calculés en fonction d'un nombre de nuitées, et non de journées entières. Aucune réduction postérieure à la réservation n'est accordée par rapport au prix indiqué dans le catalogue électronique SEJOURS-PROVENCE.FR. Le prix communiqué à l'acheteur est celui confirmé par SEJOURS-PROVENCE.FR à la date de la commande,

Siège social : 8 Place Mireille - 13 210 SAINT REMY DE PROVENCE Tel : (33)4 88 99 00 11

Email : contact@sejours-provence.fr Web : www.sejours-provence.fr

Séjours-Provence.fr est une marque commerciale de la SARL OLEIS TRAVEL EVENTS

Sarl 82 500 € - RCS Tarascon N° 487 749 905 SIRET 487 749 905 00021 APE 7911Z TVA intracommunautaire FR71 487 749 905

Agence licenciée garantie par APS et assurée par HISCOX – Immatriculation ATOUT France 013170019



matérialisée par la confirmation de L'acheteur dans les conditions visées à L'article 3 ci-après. Toute modification de prix postérieure à la publication des présentes Conditions sera notifiée au client de manière claire, compréhensible et apparente avant la conclusion du contrat et confirmée sur la confirmation ou le contrat.

Révision de prix

Les prix par personne indiqués dans le catalogue électronique de SEJOURS-PROVENCE.FR, les devis, fiches produits et programmes ont été déterminés en fonction des données économiques en vigueur lors de leur publication.

Conformément aux articles L.211- 12, R. 211-8 et R. 211-9 du Code du Tourisme, SEJOURS-PROVENCE.FR pourra modifier le prix de ses prestations, tant à la hausse qu'à la baisse, afin de tenir compte des variations suivantes :

- Les différentes taxes et redevances sur les services de voyage imposées par un tiers qui ne participe pas directement à l'exécution du contrat. Les variations du coût des différentes taxes afférentes seront répercutées uniquement à proportion de leur part dans le calcul du montant du prix du voyage, indiquée lors de la réservation

Dans L'hypothèse où en application des dispositions ci-dessus, CRUISELINE se trouverait contrainte de modifier de plus de 8 % le prix initialement stipulé, le Client recevra les informations suivantes, claires, compréhensibles et apparentes sur un support durable relatives à :

- la hausse proposée et sa répercussion sur le prix
- son choix entre résilier son contrat et obtenir sans pénalité le remboursement sous 14 jours des sommes versées OU accepter la modification proposée par SEJOURS-PROVENCE.FR. Un avenant au contrat précisant les modifications apportées devra alors être régularisé entre les parties, y compris par voie électronique.
- le délai raisonnable de sa réponse et les conséquences de son absence de réponse dans le délai fixé

Article 3 : ACCEPTATION DE L'OFFRE

Pour chacun des voyages proposés, L'acceptation de L'offre par L'acheteur est concrétisée par validation, dans le cadre du catalogue électronique de SEJOURS-PROVENCE.FR, par un ' clic de validation ' de la totalité des informations portées sur la confirmation de contrat, dont certaines, indiquées en gras, doivent être complétées par L'acheteur sous sa responsabilité et sont nécessaires à la bonne exécution des services réservés (indication des coordonnées bancaires en particulier).

Les Taxes de séjours sont obligatoires et doivent être réglées en fin de séjour sur place par le client. Leur montant varie selon les établissements.

Siège social : 8 Place Mireille - 13 210 SAINT REMY DE PROVENCE Tel : (33)4 88 99 00 11

Email : contact@sejours-provence.fr Web : www.sejours-provence.fr

Séjours-Provence.fr est une marque commerciale de la SARL OLEIS TRAVEL EVENTS

Sarl 82 500 € - RCS Tarascon N° 487 749 905 SIRET 487 749 905 00021 APE 7911Z TVA intracommunautaire FR71 487 749 905

Agence licenciée garantie par APS et assurée par HISCOX – Immatriculation ATOUT France 013170019



Article 4 : ANNULATION PAR LE CLIENT

Les frais d'annulation sont calculés sur le total de la réservation. Toute demande d'annulation doit être adressée par écrit à la société OLEIS TRAVEL EVENTS par courrier recommandé ou par mail à l'adresse suivante : contact@sejours-provence.fr Sera considérée comme date effective la date à laquelle le courrier du voyageur parvient à SEJOURS-PROVENCE.FR.

Les frais d'annulation imputés seront les suivants :

- Plus de 7 jours avant le début du séjour : frais de dossier de 50,00€ / personne
- A partir de 7 jours avant le début du séjour : 100% du montant total du voyage

Conditions d'annulation spécial groupe

- Plus de 150 Jours du départ : 20% du montant total du voyage
- de 150 à 91 jours du départ : 50% du montant total du voyage
- de 89 à 60 jours du départ : 60% du montant total du voyage
- A moins de 60 jours du départ : 100% du montant total du voyage

Article 4 bis : MODIFICATION A LA DEMANDE DU CLIENT

En cas d'une modification de voyage, le voyage de remplacement devra être d'une valeur équivalente ou supérieure et le client devra s'acquitter du complément de prix, si le tarif en vigueur de la nouvelle réservation est inférieur à celui du séjour initial, la différence de tarif correspondra aux frais de modification perçus par SEJOURS-PROVENCE.FR.

ARTICLE 5: ANNULATION PAR SEJOURS-PROVENCE.FR

1. Résolution du contrat : Si SEJOURS-PROVENCE.FR se trouve contraint d'annuler le voyage, il en informera le client. Le client sera remboursé de toutes les sommes qu'il aura versées.
2. Circonstances exceptionnelles et inévitables : SEJOURS-PROVENCE.FR notifiera au voyageur dans les meilleurs délais si elle est empêchée d'exécuter le contrat en raison de circonstances exceptionnelles et inévitables et le remboursera sans frais ni pénalités avant le début du voyage et au plus tard dans les 14 jours après la résolution du contrat.
3. Nombre de participants : certains de nos voyages sont soumis à un nombre minimum de participants pour pouvoir être réalisés. Si le nombre minimum de participants n'est pas atteint, SEJOURS-PROVENCE.FR aura la possibilité d'annuler le contrat avec remboursement sans frais sous 14 jours au plus tard, dans les délais suivants :

Siège social : 8 Place Mireille - 13 210 SAINT REMY DE PROVENCE Tel : (33)4 88 99 00 11

Email : contact@sejours-provence.fr Web : www.sejours-provence.fr

Séjours-Provence.fr est une marque commerciale de la SARL OLEIS TRAVEL EVENTS

Sarl 82 500 € - RCS Tarascon N° 487 749 905 SIRET 487 749 905 00021 APE 7911Z TVA intracommunautaire FR71 487 749 905

Agence licenciée garantie par APS et assurée par HISCOX – Immatriculation ATOUT France 013170019



- 20 jours avant le début du voyage pour les voyages de plus de 6 jours
- sept jours à avant le début du voyage pour les voyages de 2 à 6 jours
- 48h avant le début du voyage pour les voyages de 2 jours maximum

Article 6 : PAIEMENT

L'acheteur doit acquitter par carte bancaire le règlement intégral de sa commande de séjours ou prestations au moment de son acceptation de L'offre de vente proposée par SEJOURS-PROVENCE.FR. SEJOURS-PROVENCE.FR accepte les cartes bancaires nationales : VISA ET EUROCARD MASTERCARD tirées sur une banque nationale ou étrangère.

L'acheteur garantit à SEJOURS-PROVENCE.FR, lors de la validation de son bon de commande, qu'il est en situation régulière à L'égard de L'émetteur de la carte de paiement. La validation par L'acheteur de la communication de son numéro de carte bancaire, prévue au titre de la validation du bon de commande visée à L'article 3 ci-dessus, vaut acceptation par L'acheteur du paiement de L'intégralité du prix correspondant à sa commande. Dans le cas où le paiement se révélerait irrégulier, incomplet ou inexistant, pour quelque raison que ce soit, et les services non réglés dans le délai prévu, la fourniture des services et documents de voyages serait suspendue et les frais occasionnés incomberaient à L'acheteur débiteur.

La confirmation d'une réservation engage SEJOURS-PROVENCE.FR, sous réserve du paiement des services prévus, et ceci dans les délais initialement fixés.

La confirmation d'une réservation engage SEJOURS-PROVENCE.FR, sous réserve du paiement des services prévus, et ceci dans les délais initialement fixés.

- pour toute réservation à moins de 60 jours du départ, la totalité de la commande est due au moment de la réservation.

Article 7 : FORMALITES

1. Franchissement des frontières

Pour tous les voyages présentés dans le catalogue électronique SEJOURS-PROVENCE.FR et régis par les présentes conditions de vente, L'acheteur doit être en possession d'un seul ou de plusieurs des documents obligatoires suivants, en cours de validité : passeport, carte nationale d'identité, autorisation parentale, visa, certificat médical, carnet de vaccinations etc... Les formalités mentionnées dans le catalogue électronique SEJOURS-PROVENCE.FR s'adressent aux ressortissants de la communauté européenne et sont données à titre indicatif. Les ressortissants étrangers doivent s'adresser à leur autorité consulaire.

Dans tous les cas, le client est invité à consulter avant son départ : www.diplomatie.gouv.fr.

Concernant la prolongation de 5 ans des CNI françaises périmées : de façon à éviter tous désagréments pendant le voyage, SEJOURS-PROVENCE.FR recommande fortement de privilégier L'utilisation d'un

Siège social : 8 Place Mireille - 13 210 SAINT REMY DE PROVENCE Tel : (33)4 88 99 00 11

Email : contact@sejours-provence.fr Web : www.sejours-provence.fr

Séjours-Provence.fr est une marque commerciale de la SARL OLEIS TRAVEL EVENTS

Sarl 82 500 € - RCS Tarascon N° 487 749 905 SIRET 487 749 905 00021 APE 7911Z TVA intracommunautaire FR71 487 749 905

Agence licenciée garantie par APS et assurée par HISCOX – Immatriculation ATOUT France 013170019



passport valide à une CNI portant une date de fin de validité dépassée, même si elle est considérée par les autorités françaises comme étant toujours en cours de validité. L'accomplissement des formalités incombe au voyageur, qui devra s'assurer avant son départ des modifications éventuellement intervenues. Les frais afférents à cette vérification sont à la charge du voyageur. Le voyage acheté ne peut en aucun cas être remboursé lorsque le voyageur, par suite de non-présentation des documents en cours de validité (passport, visa, etc..) se trouve dans L'impossibilité de prendre le départ à la date indiquée sur sa confirmation de contrat. Dans ce cas, les frais afférents à L'annulation de ce voyage ou séjour demeurent à sa charge.

2. Formalités sanitaires

Lorsqu'un voyage nécessite des recommandations sanitaires particulières obligatoires, ces dernières sont précisées sur le contrat. Pour les pays de l'Union Européenne ; il est conseillé de vous munir de la carte européenne d'assurance maladie. (Se renseigner auprès de sa caisse d'assurance maladie).

Il appartient à L'utilisateur du site et voyageur de prendre connaissance des conditions et formalité sanitaires nécessaire à la bonne exécution du voyage.

SEJOURS-PROVENCE.FR recommande de consulter régulièrement les sites suivants avant le départ :

<http://www.diplomatie.gouv.fr/fr/conseils-aux-voyageurs/>

<http://www.sante.gouv.fr/>

<https://www.pasteur.fr/fr>

<http://www.invs.sante.fr/>

3. Femmes enceintes

Toute passagère se retrouvant enceinte après une réservation devra en informer SEJOURS-PROVENCE.FR le plus tôt possible et fournir un certificat médical attestant qu'elle sera enceinte de moins de 24 semaines au départ et à la fin du voyage.

Article 8 : RESPONSABILITE DE SEJOURS-PROVENCE.FR

SEJOURS-PROVENCE.FR est responsable de plein droit à l'égard du voyageur de la bonne exécution des obligations résultant du contrat, que ces obligations soient à exécuter par elle-même ou par d'autres prestataires de services, sans préjuger de son droit de recours contre ceux-ci. Toutefois, notre société peut s'exonérer de tout ou partie de sa responsabilité en apportant la preuve que le dommage est imputable soit au voyageur, soit à un tiers étranger à la fourniture des prestations prévues au contrat et revêt un caractère imprévisible ou inévitable, soit à des circonstances exceptionnelles et inévitables (situations échappant au contrôle de la partie qui l'invoque et dont les conséquences n'auraient pu être évitées même si la partie

Siège social : 8 Place Mireille - 13 210 SAINT REMY DE PROVENCE Tel : (33)4 88 99 00 11

Email : contact@sejours-provence.fr Web : www.sejours-provence.fr

Séjours-Provence.fr est une marque commerciale de la SARL OLEIS TRAVEL EVENTS

Sarl 82 500 € - RCS Tarascon N° 487 749 905 SIRET 487 749 905 00021 APE 7911Z TVA intracommunautaire FR71 487 749 905

Agence licenciée garantie par APS et assurée par HISCOX – Immatriculation ATOUT France 013170019



avait pu prendre toutes les mesures raisonnables, et qui empêche soit le client, soit l'agence ou les prestataires de services impliqués dans la réalisation du voyage, d'exécuter tout ou partie des obligations prévues au contrat. Exemples : insurrection, attentats, émeute et prohibition quelconque édictée par les Autorités gouvernementales ou publiques, conditions climatiques telles que cyclone, tremblement de terre, tsunami, tornade, nuage, vent de sable, géographiques, sanitaires et politiques du pays d'accueil), au sens de l'article L. 211-16 du Code du Tourisme.

En cas mise en jeu de sa responsabilité de plein droit du fait de ses prestataires au sens de l'article précité, les limites de dédommagement résultant de conventions internationales selon l'article L. 211-17-IV du Code du Tourisme trouveront à s'appliquer ; à défaut et sauf préjudice corporels ou dommage intentionnels ou causés par négligence, les dommages-intérêts seront limités par le contrat à trois fois le prix total du voyage ou du séjour. En vertu de l'article L. 211-17-1 du Code précité, les réclamations au titre de la responsabilité de l'organisateur ou du détaillant se prescrivent par deux ans. La responsabilité de SEJOURS-PROVENCE.FR ne pourra être mise en jeu pour toute non-conformité de prestations achetées à l'initiative du voyageur et hors contrat de voyage. SEJOURS-PROVENCE.FR ne pourra être tenue pour responsable des vols pouvant être commis dans les hôtels ou toute autre lieu du voyage que dans les limites fixées par l'article 1953 du Code civil. Les objets précieux et l'argent doivent être déposés au coffre des hôtels s'ils en disposent ou gardés par l'acheteur lui-même sous sa propre responsabilité. SEJOURS-PROVENCE.FR ne peut être tenue pour responsable des objets ou vêtements perdus ou oubliés lors d'un voyage.

Article 10 : RESPONSABILITE DES ORGANISATEURS

Pour certaines prestations, les conditions particulières de vente de l'organisateur peuvent suppléer les présentes conditions. Les départs dans la période de fêtes de fin d'année peuvent entraîner de la part des organisateurs L'application de conditions particulières d'annulation, de versement d'acompte, de contrainte de durée du voyage ... Ces éléments sont précisés pour chaque voyage ou séjour concerné présenté dans l'offre préalable et le contrat électroniques SEJOURS-PROVENCE.FR

Article 11 : RECLAMATIONS

Toute demande de réclamation doit être faite par lettre recommandée ou par mail à contact@sejours-provence.fr Sera considérée comme date effective la date à laquelle le courrier du voyageur parvient à SEJOURS-PROVENCE.FR. En ce qui concerne les réclamations de L'acheteur concernant le déroulement ou L'organisation du voyage, celles-ci sont à adresser en fonction des circonstances et dans les meilleurs délais sur place au représentant de SEJOURS-PROVENCE.FR. A son retour, le voyageur peut également adresser sa réclamation par écrit dans les 8 jours suivants la fin du séjour à SEJOURS-PROVENCE.FR Service Réclamations – 8 place Mireille 13210 SAINT REMY DE PROVENCE. Cette réclamation doit s'effectuer par lettre recommandée avec accusé de réception.

Siège social : 8 Place Mireille - 13 210 SAINT REMY DE PROVENCE Tel : (33)4 88 99 00 11

Email : contact@sejours-provence.fr Web : www.sejours-provence.fr

Séjours-Provence.fr est une marque commerciale de la SARL OLEIS TRAVEL EVENTS

Sarl 82 500 € - RCS Tarascon N° 487 749 905 SIRET 487 749 905 00021 APE 7911Z TVA intracommunautaire FR71 487 749 905

Agence licenciée garantie par APS et assurée par HISCOX – Immatriculation ATOUT France 013170019



Article 12 : ASSURANCES

SEJOURS-PROVENCE.FR a souscrit auprès de la compagnie HISCOX, un contrat d'assurance garantissant sa responsabilité civile professionnelle à hauteur de 2 500 000 Euros.

Article 13 : PROTECTION DES INFORMATIONS NOMINATIVES

SEJOURS-PROVENCE.FR recueille les données personnelles des voyageurs aux fins de la bonne exécution du contrat souscrit. Le consentement du voyageur sera expressément recueilli pour L'utilisation de des données nominatives d'une part afin d'être intégrées dans le fichier de clientèle de SEJOURS-PROVENCE.FR et d'autre part afin de recevoir des sollicitations commerciales et newsletters de la part de SEJOURS-PROVENCE.FR.

Conformément au Règlement Général pour la Protection des Données (RGPD), L'acheteur dispose à tout moment et gratuitement d'un droit d'accès et de rectification, d'opposition, de portabilité et d'effacement de ses données. Dans ce cas, il doit adresser sa demande à SEJOURS-PROVENCE.FR – 8 place Mireille 13210 SAINT REMY DE PROVENCE

S'agissant des informations communiquées au titre du paiement par carte bancaire, SEJOURS-PROVENCE.FR garantit à L'acheteur qu'elles ne sont pas conservées à L'issue du règlement de sa commande par L'acheteur.

Article 14 : CESSION DU CONTRAT

Conformément à l'article R. 211-6-8°7 du Code du Tourisme, le client peut céder son contrat à un cessionnaire. Le(s) cédant(s) doit impérativement informer SEJOURS-PROVENCE.FR de la cession du contrat par tout moyen permettant d'en accuser au plus tard 7 jours avant le début du voyage en indiquant précisément le(s) nom(s) prénom(s) et adresse du (des) cessionnaire(s) et des participants au voyage et en justifiant que ceux-ci remplissent les mêmes conditions que lui pour effectuer le voyage ou le séjour.

Le cédant et le cessionnaire seront ensemble tenus au paiement du prix ou du solde du voyage ainsi que des frais y afférent.